

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS BANCOESTADO 24HORAS PERSONAS NATURALES

Cajero Automático	Buzonera	Dispensador de Información	Servicio Telefónico 600 200 7000		Internet www.bancoestado.cl	Banca Móvil
			Respuesta Automática	Atención Ejecutivo		

Cuenta Corriente - Chequera Electrónica - Línea de Crédito							
Giro	✓						
Depósito	✓ (a)	✓ (a)					
Saldo (pesos)	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Saldo (dólares)					✓		
Cartola (pesos)		✓	✓	✓ (b)	✓ (b)	✓	
Cartola (dólares)						✓	
Cartola Histórica						✓	
Visualización de Cheques						✓	
Suscribir Pago de Servicios					✓	✓	

Nota: Transferencias y Pagos se detallan más abajo

(a) Algunas sucursales permiten depósitos con el N° de Cuenta solamente

(b) Envío por fax, a sucursal o domicilio

CuentaRUT							
Giro	✓						
Depósito	✓ (a)	✓ (a)					
Saldo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cartola		✓	✓	✓	✓	✓	
Cartola Histórica						✓	
Bloqueo				✓		✓	
Ver o conocer Contrato				✓		✓	
Tarifas					✓	✓	

(a) Algunas sucursales permiten depósitos con el N° de Cuenta solamente

Ahorro							
Giro	✓						
Depósito	✓ (a)	✓ (a)					
Saldo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartola				✓ (b)		✓	
Actualización Libreta	✓	✓					
Aviso Giro Diferido				✓	✓		
Aviso de Extravío de Libreta de Ahorro					✓	✓	
Simulación Ahorro Estudio Seguro						✓	

Nota: Las Transferencias de Fondos y Pagos se detallan más abajo

(a) Algunas sucursales permiten depósitos con el N° de Cuenta solamente

(b) Envío por fax, sucursal o domicilio para Ahorro Sin Libreta

Transferencias de Fondos							
De Cuenta Corriente o Chequera Electrónica a:							
Otra Cuenta del mismo RUT	✓			✓	✓	✓	
Otra Cuenta de otro RUT						✓	
Otro banco						✓ (a)	
Línea de Crédito	✓			✓	✓	✓	
CuentaRUT del mismo RUT				✓	✓	✓	
Ahorro Vista del mismo RUT	✓			✓	✓	✓	
Ahorro Vista de otro RUT						✓	
Ahorro a Plazo del mismo RUT	✓			✓	✓	✓	
Ahorro a Plazo de otro RUT						✓	
De CuentaRUT a:							

	Cajero Automático	Buzonera	Dispensador de Información	Servicio Telefónico 600 200 7000		Internet www.bancoestado.cl	Banca Móvil
				Respuesta Automática	Atención Ejecutivo		
Ahorro Vista del mismo RUT				✓	✓	✓	
Ahorro a Plazo del mismo RUT				✓	✓	✓	
Otra Cuenta de otro RUT						✓	
Otro banco						✓ (a)	
De Cuenta de Ahorro a Plazo a:							
Otra Cuenta de Ahorro del mismo RUT	✓			✓	✓	✓	
Cta. Corriente o Cheq. Electr. del mismo RUT	✓			✓ (b)	✓ (b)	✓	
CuentaRUT del mismo RUT				✓	✓	✓	
De Cuenta de Ahorro Vista a:							
Otra Cuenta de Ahorro del mismo RUT	✓			✓	✓	✓	
Otra Cuenta de Ahorro Vista de otro RUT				✓	✓	✓	
Cta. Corriente o Cheq. Electr. del mismo RUT	✓			✓	✓	✓	
CuentaRUT del mismo RUT				✓	✓	✓	
Otro banco						✓ (a)	

(a) Hacia cualquier tipo de cuenta que permita el banco que recibe los fondos

(b) Sólo para Cuentas de Ahorro en pesos

Pagos							
Crédito de Consumo							
Con Cta.Cte., Cheq. Electr. o Ahorro Vista	✓ (a)	✓	✓	✓	✓	✓	
Con CuentaRUT		✓	✓				
Con documento		✓ (a)					
Crédito Hipotecario							
Con Cta.Cte., Cheq. Electr. o Ahorro Vista	✓ (a)	✓	✓	✓	✓	✓	
Con CuentaRUT		✓	✓				
Tarjetas de Crédito							
Con documento y efectivo	✓						
Con Cta.Cte., Cheq. Electr. o Ahorro Vista		✓	✓	✓	✓	✓	
Con CuentaRUT		✓	✓				
Otros pagos							
Impuestos en SII (*)						✓	
Cotizaciones previsionales en Previd (*).						✓	
Cotizaciones previsionales en INP (*)						✓	
Contribuciones y derechos de importación en Tesorería (*)						✓	

(a) Disponible en algunas sucursales

(*) Estas transacciones de pago son realizadas directamente en la página web de la empresa que otorga el servicio, con medios de pago de débito BancoEstado

Créditos de Consumo; Estudio Superiores y Universitario							
Emisión Comprobante de Pago Consumo		✓	✓				
Consulta Cuota Crédito de Consumo				✓	✓	✓	
Simulación					✓ (a)	✓	

(a) Incluye pre-evaluación y es atendido en el 600 400 7000

Crédito Hipotecario							
Emisión Comprobante de Pago		✓	✓				
Consulta				✓	✓	✓	
Consulta de las etapas del curso del Crédito						✓	
Simulación					✓ (a)	✓	

(a) Este servicio es atendido en el 600 400 7000

Tarjetas de Crédito							
Avance en efectivo	✓						
Avance en cuotas	✓	✓	✓				
Avance a Cuentas				✓	✓	✓	

	Cajero Automático	Buzonera	Dispensador de Información	Servicio Telefónico 600 200 7000		Internet www.bancoestado.cl	Banca Móvil
				Respuesta Automática	Atención Ejecutivo		
Saldo Deuda y Pago Mínimo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estado de Cuenta				✓	✓	✓	
Consulta Últimos Movimientos		✓	✓	✓	✓	✓	
Solicitud de Clave de Tarjeta				✓			
Solicitud último Estado de Cuenta vía fax				✓	✓		
Suscribir Pago de Servicios					✓	✓	

Inversiones							
Depósitos a Plazo							
Tomar Depósitos a Plazo					✓	✓	
Abono en Cuenta					✓	✓	
Cartola Histórica					✓	✓	
Consulta de Depósitos Vigentes					✓	✓	
Simulador					✓	✓	
Tasas					✓	✓	
Fondos Mutuos							
Inversión						✓ (a)	
Saldo						✓	
Cartola						✓	
Cartola Histórica						✓	
Movimientos del día						✓	
Rescate						✓	
Fondo Solidez							
Aporte (depósito)						✓	
Aviso de Rescate				✓	✓	✓	
Rescate						✓	
Saldo			✓	✓	✓	✓	
Cartola				✓		✓	
Simulación						✓	

(a) La primera inversión la debe realizar en una Sucursal BancoEstado, luego puede operar a través de la "Banca en Línea".

Seguros							
Consultas: beneficiarios, vigencia, valor prima, Cía Aseguradora; Rentas Vitacilicias					✓ (a)		
Copia de Contrato y Mandato					✓ (a)		
Solicitud de reactivación y renuncia seguro, devolución de prima, modificaciones y reemplazo de pólizas					✓ (a)		
Certificado de Cobertura					✓ (a)		
Denuncia de Siniestros y consulta de su Estado					✓ (a)		
Compra de Seguro Automotriz y Oncológico					✓ (a)		

(a) Servicios atendidos en el 600 660 1212

Otros Servicios							
Atención Chilenos en el Exterior						✓	
Actualización de Datos						✓	
Órdenes de No Pago					✓		
Bloqueos (de Tarjeta de Cajero Automático)					✓	✓	
Cambio de Dirección, teléfono, e-mail					✓	✓	
Reposición Tarjeta Cajero Automático					✓		
Simulador de compra - venta moneda extranjera						✓	
Certificados Tributarios						✓	
Cambio de Cuenta para uso en Cajeros Redbanc						✓	
Información de productos					✓	✓ (a)	
Información financiera				✓	✓	✓ (a)	
Informes Comerciales (Infomax)						✓	
Claves							
Cambio de Clave Ingreso	✓				✓	✓	

	Cajero Automático	Buzonera	Dispensador de Información	Servicio Telefónico 600 200 7000		Internet www.bancoestado.cl	Banca Móvil
				Respuesta Automática	Atención Ejecutivo		
Cupón para pago de Letras en Cajas		✓	✓ (b)				
Consulta documentos		✓	✓				
SII y Tesorería							
Emisión Comprobante pago Impuestos Fiscales		✓	✓				
Emisión Cupón depósito Judicial			✓				
Emisión Comprobante pago de Contribuciones		✓	✓				
Consulta Operación Renta		✓	✓		✓		
Consulta Impuestos Fiscales		✓	✓				
Telefónica Móvil							
Recarga Celulares Entel						✓	✓
Cupón para pago Smartcom en Cajas		✓	✓				
Carga BIP	✓					✓	

(a) Disponible en el Sitio Público.

(b) Sólo en algunas sucursales

Infórmese de las restricciones y/o límites establecidos que pueden afectar la disponibilidad de algunos servicios y transacciones.

Fecha última actualización: mayo 2009