



Bienvenido a un mundo de oportunidades con sus Tarjetas BancoEstado VISA y MasterCard

Felicitaciones, usted ha elegido la mejor tarjeta del mercado, con la cual podrá acceder a un mundo lleno de posibilidades y beneficios.

Usando sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard, podrá disfrutar de todas las ventajas del medio de pago más seguro y conveniente para usted.

Por su Comodidad y Seguridad.

Pague de la forma más rápida y cómoda todas las compras con sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard.

Con su Tarjeta BancoEstado usted disminuye el riesgo de robo o asaltos evitando transportar grandes sumas de dinero en efectivo.

Lleve el control de todas sus compras, avances y pagos, a través de un Estado de Cuenta mensual con un completo detalle de sus transacciones.

Por su Aceptación y Reconocimiento.

Las Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard le dan acceso a la más amplia cobertura en establecimientos comerciales nacionales e internacionales, ya que están asociada a las marcas VISA y MasterCard, las más reconocidas y aceptadas en el ámbito mundial.

Además, sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard lo identifican como cliente de una institución financiera sólida y de prestigio.

Por el Servicio de Pago Automático de Cuentas "PATPASS"

Para su comodidad y ahorro de tiempo utilice el "PATPASS" con sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard.

Más de 700 empresas en convenio a lo largo del país, para pagar en forma cómoda y automática sus cuentas de servicios.

Llame al servicio 24 Horas BancoEstado **600 200 7000** o acérquese a cualquier sucursal BancoEstado con las boletas de los servicios que necesita pagar automáticamente. Los pagos comenzarán a hacerse efectivos cuando en las boletas aparezca un mensaje o timbre que informe algo similar a: "Convenio de Pago Automático de Cuentas".

Por los Seguros asociados a sus Tarjetas BancoEstado

Seguro de Desgravamen

Para su tranquilidad, sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard tiene incorporado un seguro que cubre el total de la deuda en caso de fallecimiento del titular.

Seguro de Accidentes en Viaje (sólo Tarjetas Internacionales)

Al comprar el total de sus pasajes aéreos, marítimos o terrestres con sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard, usted cuenta automáticamente y sin costo con un seguro de accidentes en trayecto, que lo cubre a usted, su cónyuge e hijos dependientes menores de 23 años, que viajen con usted.

Seguro de Autos Arrendados (Tarjetas VISA Internacional y VISA Oro o MasterCard Gold)
Cada vez que arriende un auto con sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard en Estados Unidos o Canadá, usted podrá obtener si lo desea, sin costo adicional, el Seguro de Automóviles Rentados.

Para disfrutar de este beneficio, usted debe pagar el costo completo del servicio con su tarjeta, quedar registrado como conductor en el contrato de arriendo del auto y optar por el rechazo de las coberturas contra daños por accidente y pérdida (CDW) que le ofrece la compañía de alquiler de autos.

Este seguro puede tener algunas exclusiones y limitaciones propias de cada legislación, por lo que antes de arrendar un vehículo le sugerimos informarse debidamente sobre las condiciones de su cobertura llamando al Centro de Asistencia Internacional VISA o MasterCard (según la marca de su tarjeta).

Seguro de Desempleo e Incapacidad Temporal

Solicite a su ejecutivo la mejor protección para ofrecer tranquilidad a usted y su familia, en caso de quedar imposibilitado de generar ingresos.

Con este Seguro usted tendrá cubierto el Pago Mínimo de su Tarjeta de Crédito hasta por 4 meses en caso de Desempleo, Incapacidad Temporal, Enfermedad Grave u Hospitalización.

Seguro Tarjeta Segura

Adquiera en cualquier sucursal este conveniente seguro y proteja todas sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard de una sola vez y quedara asegurado por perdidas patrimoniales producto de Asaltos, Fraudes o Clonación de Tarjetas. Mayores detalles sobre los seguros de Desempleo e Incapacidad Temporal y Tarjeta Segura podrá obtenerlos llamando al 600 200 7000 o con su Asistente de Negocios.

Por el Pago Fácil de Pago Mínimo

Para apoyarlo en los meses en que más lo necesita, ahora usted cuenta con el **Pago Fácil de Pago Mínimo**, una opción única en la Industria Bancaria, que le permite hasta 4 veces en un año, pagar hasta un 30% del valor indicado como pago mínimo en su Estado de Cuenta. La diferencia, queda refinanciada en forma automática en su tarjeta.

Por sus Múltiples y Mejores Servicios

Servicio BancoEstado 24 Horas

A través del cual usted puede realizar todas las transacciones y consultas de sus Tarjetas BancoEstado los 365 días del año: Realícelas por Internet: en www.bancoestado.cl, autoservicios o llamando al fono **600 200 7000**.

Acceso a la mayor cobertura de Cajeros Automáticos

Más de 9.000 Cajeros Automáticos en Chile (Redbanc) y a más de 500 mil Cajeros en todo el mundo (Cirrus y Plus)

Más y mejor Información

Información de sus últimas transacciones efectuadas con Tarjeta BancoEstado VISA o MasterCard, por Teléfono, Internet y Autoservicios BancoEstado.

Pago Rápido, Fácil y Cómodo de su Estado de Cuentas

Con cargo automático a Chequera Electrónica o Cuenta Corriente, o con transferencia de Fondos por Teléfono, Internet o Autoservicios BancoEstado.

Reposición Urgente de su Tarjeta

- Si esta en Chile y extravía su tarjeta, solicite una nueva llamando al **600 200 7000 Servicio 24 Horas BancoEstado**. Podrá retirarla en su sucursal BancoEstado.
- Si está en el extranjero, solicite una nueva tarjeta comunicándose con el Centro de Asistencia VISA o MasterCard, según la marca de su tarjeta.

Solicitud de Tarjetas Adicionales sin Costo

Llame al 600 200 7000 o a su Asistente de Negocios y solicite tarjetas adicionales sin costo, para sus familiares o para quien usted decida.

Las compras realizadas con estas tarjetas adicionales, se consideran para todos los efectos como si fueran realizadas por su tarjeta titular.

Acceso a servicios especiales fuera del país (Tarjetas Internacionales)

- Seguros de vida en viaje.
- Seguro de automóviles rentados en USA y Canadá.
- Referencias médicas de emergencia.
- Asistencia por equipaje perdido.
- Asistencia legal de emergencia.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Asistencia telefónica sin costo, en caso de bloqueo de tarjetas por robo o pérdida, reemplazo de tarjeta y ubicación de cajeros automáticos.

Centro de Asistencia MasterCard

Estados Unidos o Canadá Fono: **1-800-307-7309**
Otros países llame por Cobrar Fono: **1-636-722-7111**

Centro de Asistencia VISA

Estados Unidos o Canadá Fono: **1-800-847-2911**
Otros países llame por Cobrar Fono: **(410) -581-9754**

¿Dónde usar sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard?

Utilicela en más de 100.000 comercios a lo largo del país, para comprar sin necesidad de llevar dinero en efectivo.

Para las Tarjetas Internacionales BancoEstado, existen más de 19 millones de establecimientos comerciales donde comprar.

Utilicela en la más amplia red de cajeros automáticos (Incluidos cajeros Redbanc) y sucursales BancoEstado con la opción de Avances de Dinero en Efectivo.

¿Cómo Comprar con sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard?

Existen diversas modalidades de compra con sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard. Usted puede elegir en cada oportunidad la que más le convenga:

- Comprar al Contado (sin cuotas) obteniendo crédito gratuito de hasta 42 días desde el momento de su compra hasta la fecha de vencimiento de su estado de cuenta.
- Comprar desde 2 hasta en 36 cuotas iguales, las cuales, si lo desea, podrá pagar en sus respectivas fechas de vencimiento, indicadas en cada Estado de Cuenta.
- Comprar en "3 Cuotas Sin Interés" en todos los establecimientos comerciales adheridos a esta forma de pago.

Al pagar presente su Tarjeta e ingrese su clave secreta PinPass. El establecimiento comercial emitirá un comprobante de venta que usted deberá revisar. Algunos comercios exigen la presentación de la cédula de identidad y la firma del comprobante de venta.

Es importante tener presente que las cuotas por compras o avances en cuotas, si bien se cobran mensualmente en el respectivo Estado de Cuentas, no son exigidas en el pago mínimo.

¿Cómo obtener un Avance en Cuotas automáticamente?

Este exclusivo atributo de las Tarjetas BancoEstado VISA y MasterCard, le permite optar sin trámites, solicitudes, ni papeleos, durante las 24 horas del día, los 365 días del año a créditos en cuotas con las siguientes ventajas:

- Pague desde 6 hasta 48 cuotas
- Gire hasta por el 90% del Cupo Autorizado, con tope del saldo disponible. En caso de Tarjeta Visa Chilena es el 50%.
- Avance en Cuotas mínimo desde \$ 100.000

Servicio 24 Horas BancoEstado, a través de Transferencia de Fondos

Llamando al **600 200 7000**, ocupando la opción transferencia de fondos desde su Tarjeta a su Cuenta Corriente o Chequera Electrónica.

Internet, a través de Transferencia de Fondos

Ingresando al sitio **www.bancoestado.cl** ocupando la opción transferencia de fondos desde su Tarjeta a su Cuenta Corriente o Chequera Electrónica.

Sucursales,

Exclusivamente en los Cajeros Automáticos BancoEstado, por caja o con su Asistente de Negocios.

Por Cajeros Automáticos (con tope del máximo giro diario permitido, \$200.000.

Por Caja, sin tope máximo de giro diario permitido.

Con su Ejecutivo, a través de un Abono a su Cuenta Corriente, Chequera Electrónica o Vale Vista.

Si necesita un aumento de cupo para obtener este servicio, solicítelo con su Asistente de Negocios, presentando su última liquidación de sueldo y la fotocopia de su Cédula de Identidad.

¿Dónde obtener información del uso de su Tarjeta?

Internet (www.bancoestado.cl)

- Últimos 4 Estados de Cuentas facturados
- Últimos Movimientos no facturados
- Deuda Vigente
- Cupo Disponible
- Pago Mínimo

Cajeros Automáticos en Chile

- Consulta de Saldo - Monto Disponible Avance - Deuda Total - Pago Mínimo

Dispensadores de Saldo

- Consulta de Saldo - Cupos Autorizados - Saldos Disponibles - Deuda Total - Pago Mínimo
- Últimos Movimientos

BancoEstado 24 Horas (600 200 7000)

- Consulta de Saldo - Cupos Disponible - Disponible Avance - Deuda Total - Autorizado en Dólares - Pago Mínimo - Fecha de Pago
- Últimos Movimientos
- Solicitud de Estado de Cuenta por Fax

Cajeros Automáticos en el extranjero:

- Para Tarjetas MasterCard, además de avances en efectivo, podrá obtener Consultas de Saldo. Para Tarjetas VISA no esta habilitada la opción de consulta.

¿Cómo y Donde efectuar el pago de su Tarjeta?

Usted recibirá cada mes un Estado de Cuenta detallado de los movimientos efectuados en el período por las compras, avances, cargos y abonos realizados con su Tarjeta BancoEstado VISA o MasterCard.

Para cancelar tiene plazo hasta la fecha de pago indicada en su Estado de Cuenta, pagando el cupo utilizado; o si prefiere al menos el pago mínimo, en este último caso, el saldo no cancelado es automáticamente un crédito autorizado.

Pague el estado de cuenta de su Tarjeta BancoEstado en forma cómoda y oportuna:

- Solicite a su Asistente de Negocios el cargo automático del pago mínimo o deuda total de su Tarjeta en su Cuenta Corriente o Chequera Electrónica BancoEstado.
- Efectúe abonos a su Tarjeta a través de Internet **www.bancoestado.cl**
- Use el Servicio 24 Horas BancoEstado, llamando al **600 200 7000**.
- Puede efectuar el pago de su Estado de Cuenta en www.bancoestado.cl, en cualquier sucursal BancoEstado, Serviestado y CajaVecina

¿Qué hacer en las siguientes Situaciones?

No Recepción del Estado de Cuenta

Concurra a cualquier Sucursal BancoEstado y a través de los Dispensadores de Saldo solicite su Cupón de Pago Tarjeta de Crédito, donde se le informa el monto de su deuda total y el pago mínimo a cancelar.

Avise a su Asistente de Negocios o llame al 600 200 7000 para corroborar su dirección. Le recomendamos suscribir la recepción de su Estado de Cuenta vía e-mail.

Si es cliente de Cuenta Corriente o Chequera Electrónica y ha suscrito el “Contrato de uso de canales” puede realizar la consulta y pago de su Estado de Cuenta Tarjeta de Crédito, directamente a través de Internet (www.bancoestado.cl) o llamando al servicio de atención telefónica BancoEstado 24 Horas (**600 200 7000**).

Recuerde que el no recibir el Estado de Cuenta no lo libera de su obligación de pago.

Cambio de Domicilio

Comunique su cambio de domicilio a través del servicio de atención telefónica BancoEstado 24 Horas (600 200 7000), o llame directamente a su Asistente de Negocios

Atraso en el Pago de su Estado de Cuenta

En este caso, usted recibirá una carta de aviso después de vencida la fecha de pago. Si a pesar de ello la situación persiste, la tarjeta será bloqueada y quedará informada la morosidad. Para reactivar su tarjeta efectúe el pago respectivo en cualquier sucursal del Banco. Tenga presente que a partir del día 16 de mora se originarán gastos de cobranza.

Si usted tuviera problemas para el pago de su Estado de Cuenta, le sugerimos contactar de inmediato a su Asistente de Negocios, quien le otorgará toda la ayuda posible a fin de que pueda superar su dificultad y continuar gozando de todos los beneficios de sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard.

Olvido de su Clave Secreta

Si usted ha olvidado el número de su clave para ingresar al cajero automático o su clave no le permite el acceso, comuníquese con su ejecutivo y solicite la habilitación de una nueva clave secreta.

¿Qué hacer en caso de Pérdida o Robo de su Tarjeta?

Si esta en Chile:

- Solicite de inmediato el bloqueo de su tarjeta llamando al **600 200 7000**.
- Tome nota del código de bloqueo, fecha y hora que le dará la operadora.
- Efectúe una constancia en Carabineros, anotando la comisaría, fecha y número de folio de la constancia.
- Confirme el bloqueo por escrito en BancoEstado, dentro de un plazo de 48 horas de efectuado el bloqueo.

Si está en el Extranjero:

- Llame inmediatamente al Centro de Asistencia Internacional correspondiente a la marca de su Tarjeta (VISA o MasterCard) y solicite el bloqueo.

Centro de Asistencia MasterCard

Estados Unidos o Canadá

Fono: **1-800-307-7309**

Otros países llame por Cobrar

Fono: **1-636-722-7111**

Centro de Asistencia VISA

Estados Unidos o Canadá

Fono: **1-800-847-2911**

Otros países llame por Cobrar

Fono: **(410) -581-9754**

- Realice la confirmación del bloqueo por escrito en cualquier sucursal de BancoEstado en cuanto regrese.



Consejos para su Seguridad

- Antes de firmar un comprobante de venta, o de aceptar la compra utilizando PinPass, revise que el monto a pagar es el correcto. Al comprar jamás pierda de vista sus Tarjetas BancoEstado VISA o MasterCard.
- Mantenga siempre a su alcance los números telefónicos para el bloqueo de su tarjeta.
- Evite que su clave secreta sea conocida por otras personas.