

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN “BANCOESTADO” DE BANCOESTADO

Definiciones

Para todos los efectos de estas condiciones generales, las palabras que se indican a continuación tendrán el siguiente significado:

- Banco: el Banco del Estado de Chile o BancoEstado;
- Aplicación “BANCOESTADO” o simplemente la Aplicación: es una aplicación de servicios financieros y de información que BancoEstado pone a disposición de clientes y no clientes a través de teléfonos inteligentes con sistemas operativos Android, iOS, WindowsPhone, Blackberry y algunos teléfonos de baja gama que se pueden conectar a Internet.
- Esta aplicación permite los clientes, utilicen los servicios de PagoRUT, Banca Móvil, con transacciones de saldos y últimos movimientos de productos, transferencias, Notificaciones y Geolocalización de puntos de atención.
- Usuario: persona que utiliza la aplicación BancoEstado
- Hiperenlaces o hipervínculos: direcciones URL publicadas en la aplicación y que permiten, a través de texto o imágenes, un rápido acceso a otro sitio propio o de terceros.
- Tiendas de aplicaciones o store: servicios prestados por terceros de manera independiente al banco, a través de los que se dispone a los usuarios la aplicación.
- Sitios web: aquellas combinaciones de gráficos, escritos y/o sonidos codificados en lenguaje HTML y que pueden ser accedidos por un Usuario a través de internet.
- Dispositivo: cualquier aparato tecnológico capaz de conectarse a internet y a las tiendas de aplicaciones donde estará disponible la aplicación, tal como por ejemplo un smartphone.
- Cookies: pequeñas piezas de código que el servidor web pone en el dispositivo del usuario para constituir un identificador único del usuario anónimo y el dispositivo que usa.

Disponibilidad de la aplicación BANCOESTADO

BancoEstado a través de las tiendas de aplicaciones para los sistemas operativos Android, iOS, WindowsPhone, Blackberry y algunos teléfonos de baja gama que se pueden conectar a Internet. Permite a cualquier persona que posea conexión a internet y un dispositivo móvil compatible con la aplicación, acceder y utilizar la aplicación BANCOESTADO.

Funcionalidades

La aplicación requiere acceso a la siguiente información/funciones contenida en el dispositivo:

- Imágenes.
- Cámara.
- Uso de conexión a datos.
- Acceso al GPS del teléfono.

Modificaciones

El Banco podrá en cualquier momento, por su propia y exclusiva voluntad, modificar la aplicación, la información disponible en ella, los servicios que ofrece, las operaciones que permite efectuar y también estas condiciones generales.

Utilización de la información, bienes o servicios

Los usuarios deben utilizar la aplicación de acuerdo con estas Condiciones Generales, y con pleno respeto a la ley, el orden público y las buenas costumbres.

Esta aplicación y la información que contiene se encuentran amparados por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, por lo que cuando se utilicen por un usuario para un fin distinto del contemplado en estas condiciones se deberá señalar la fuente de la información, salvo que expresamente se prohíba su reproducción.

Datos de carácter personal

Los datos personales que los usuarios proporcionen al Banco a través de la aplicación, serán tratados bajo reserva y sólo para los fines propios del Banco. Los datos que se solicitarán en esta aplicación son los siguientes:

Datos de Usuario para Registrarse:

- RUT
- Clave Internet o de Cajero Automático
- Clave Tarjeta de Transferencias o Código enviado a correo electrónico registrado en el Banco
- Creación de Clave local para acceso a la Aplicación

Datos de Usuario para Iniciar Sesión:

- Clave local para acceso a la Aplicación Datos del Negocio recomendado:
- Subir foto como avatar para la aplicación, de manera opcional. No se comparte esta foto.

El Usuario podrá:

- Banca Móvil:
 - Consultar Saldos y Últimos movimientos de Cuenta Corriente, Chequera Electrónica, CuentaRUT, Ahorros y Tarjetas de Créditos. Para estos efectos, y en el caso de CuentaRUT la aplicación el cliente contará con 60 consultas de movimientos al mes, las que se renovaran a partir del mes siguiente. En cualquier caso si el cliente consume las 60 consultas antes de finalizado el mes, no habrá ningún tipo de cobro por una consulta adicional. La aplicación no dejará realizar más consultas de últimos movimientos hasta que se inicie el mes siguiente. En el caso de los saldos de este producto, son ilimitados.
 - Realizar transferencias entre cuentas propias y a terceros previamente inscritos.
- PagoRUT:
 - Pagar o Recibir Pagos, con cargo/abono al producto CuentaRUT.
 - Revisar sus comprobantes de pagos realizados y recibidos.
- Notificaciones:
 - Revisar notificaciones de ofertas e información
 - Revisar los comprobantes de las transacciones realizadas en las aplicaciones.
- Geolocalización:
 - Ubicar a través del mapa, los puntos de atención que el Banco tiene para clientes y no clientes. Se pueden ubicar Cajeros, Sucursales, Serviestado y Caja Vecina. Además se puede filtrar por sucursales universales, es decir que cuenta con elementos para personas con capacidades diferentes.
- Acceder a los teléfonos de contacto y Redes Sociales del Banco.

Los datos del usuario se utilizarán para gestionar la utilización de la aplicación en términos de realizar mejoras de esta y para obtener métricas de gestión del mismo, así como también para los servicios de postventa asociado a la misma:

- N° de Clientes que usan la aplicación
- N° de transacciones en la aplicación
- Tipo de transacciones.

Oferta de Productos

Esta aplicación no tiene en la actualidad la posibilidad de ofrecer productos o servicios a los clientes o no clientes que la usen. Sin embargo se establece que el Banco puede en el futuro entregar información de oferta a los usuarios de esta aplicación. BancoEstado no es

responsable de la información aportada por los usuarios a la aplicación o del mal uso o mala interpretación de dicha información.

Uso de Cookies

Esta aplicación no utiliza cookies. Sólo se usa una sesión temporal para mantener al usuario autenticado en la aplicación.

Responsabilidad

La utilización de internet está expuesta a la intervención maliciosa o negligente de terceros, la que puede ocasionar daños al usuario o a sus equipos computacionales, situación que bajo ninguna circunstancia será imputable al Banco. En consecuencia, el usuario, habiendo tomado conocimiento de este hecho y optado voluntariamente por operar en la aplicación, asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que se vean expuestos.

En la aplicación se han incorporado hiperenlaces que permiten acceder a sitios web de terceros, considerando que los servicios, información u operaciones disponibles en ellos pueden resultar de utilidad para el usuario. Este accederá a ellos en las condiciones que dichos sitios establezcan y bajo su propia responsabilidad. No obstante, el Banco ejecutará las instrucciones comunicadas desde aquellos sitios con los que haya celebrado acuerdos de operación que permitan utilizar sus propios productos.

Encriptación

En cada oportunidad que las operaciones requieran mantener la privacidad de la información que circula entre el dispositivo del usuario y el servidor web, se solicitará la autenticación del usuario y se dispondrá de un ambiente seguro usando protocolos estandarizados de encriptación (SSL) usados por la mayoría de las empresas que operan en internet.

Recomendaciones de seguridad

Por su propia seguridad siga los siguientes consejos

- La clave que se requiere para esta aplicación no se refiere a la clave de acceso a cuentas y otros productos y servicios que cada cliente pueda tener en este u otros bancos, sino que a una clave específica para acceder a la aplicación. Se recomienda usar una clave diferente.
- Recomendaciones para la creación de claves:
 - ✓ Utilice códigos secretos no triviales o difíciles de adivinar.
 - ✓ Evite el uso de claves "obvias" como son dígitos de su RUT, años de nacimiento o número telefónico del cliente.

- ✓ No usar secuencias fáciles de reproducir tales como 1234, 1111, etc.,
- ✓ No usar repetición de tres números seguidos como por ejemplo 333X o X111,
- ✓ No usar secuencia de tres números como 1237 o 3218.
- ✓ Evitar la coincidencia con claves usadas anteriormente.
- La responsabilidad del uso seguro de las claves de acceso a medios automatizados es suya.
- Cuide la privacidad de su clave secreta, por ningún motivo debe compartirla con terceros.
- Cambie periódicamente los códigos personales de identificación (PIN) y utilice diferentes códigos secretos para los servicios del banco que lo requieran.
- Memorice su clave secreta, no llevar con Usted anotaciones en las que aparezca.

Legislación y Jurisdicción

Cualquier conflicto que se genere con motivo de la utilización de la información, los servicios o la realización de operaciones disponibles por parte del usuario, será resuelto en conformidad con la legislación vigente y aplicable en Chile y por los tribunales chilenos.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbif.cl.