

Servicios y Seguros Visa:

1. Acceso Gratis a los Salones VIP Pacific Club en Chile.

Salones Vip Pacific Club, es una exclusiva cadena de salones de espera VIP, ubicados en los principales aeropuertos de Chile, diseñados para acoger y atender a viajeros que buscan la comodidad y tranquilidad de su hogar, además de cordialidad y buen servicio, en Salones Vip Pacific Club podrá disfrutar totalmente gratis de todos sus beneficios para evadir el caos de las cancelaciones, los retrasos de vuelos, un espacio donde encontrará todo lo que necesite, para negocios y placer.

- Ambiente Climatizado
- Sofás de cuero
- Llamada locales
- Llamadas Internacionales
- Televisión Cable
- TV - HD
- Internet Inalámbrico y banda ancha
- Tragos, bebidas y jugos a elección
- Bar
- Cafetería y snack
- Lustra zapato eléctrico
- Cargador de celulares
- Baños con ducha, agua caliente, secador de pelo y plancha para ropa.

En Chile, los titulares de Tarjetas de Crédito Visa Platinum tienen acceso para ellos y sus acompañantes a los Salones VIP Pacific Club, ubicados en los terminales aéreos nacionales e internacionales de Santiago y en los aeropuertos de Iquique, Antofagasta, Calama, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas.

Para acceder al beneficio el titular debe presentar su tarjeta Visa Platinum BancoEstado en el terminal instalado en los salones

Nota:

(Consulte al 600 200 7000 la cantidad de accesos gratuitos para el titular y su acompañante y las restricciones relacionadas).

2. Adelanto de Efectivo de Emergencia.

Como tarjeta habiente Visa Platinum cuentas con servicios de asistencia para reponer urgentemente tu tarjeta y recibir fondos en efectivo en caso de emergencia. Estos servicios se brindan principalmente a través del Centro de Asistencia Visa y están disponibles en todas partes del mundo.

En caso de emergencia, también puedes solicitar un adelanto de efectivo contra tu cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por tu banco. El Centro de Asistencia Visa hará los arreglos necesarios para enviarte el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde te encuentres.

3. Centro de Asistencia al Cliente Visa

¿Se extravió tu tarjeta? ¿Se demora mucho tu equipaje? ¿Necesitas reservar un vuelo, enviar un regalo o iniciar un reclamo de tus seguros Visa? No te preocupes. Tienes Visa.

Desde cualquier lugar del mundo puedes llamar al Centro de Asistencia Visa y te atendemos en tu idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarte con cualquier cosa que necesites, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarte una nueva tarjeta o un adelanto de efectivo de emergencia.

4. Servicio de Reemplazo de Tarjeta

Como tarjeta habiente Visa Platinum cuentas con servicios de asistencia para reponer urgentemente tu tarjeta y recibir fondos en efectivo en caso de emergencia. Estos servicios se brindan principalmente a través del Centro de Asistencia Visa y están disponibles en todas partes del mundo.

Si tu tarjeta Visa Platinum se extravía o es robada, el Centro de Asistencia Visa, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, atiende amablemente tu llamada en español y toma las medidas necesarias para bloquear la tarjeta extraviada o robada y protegerte del uso no autorizado de la cuenta. El Centro de Asistencia Visa también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde te encuentres dentro de un plazo de 24 horas en EE.UU. y Canadá y de un día hábil hacia cualquier otro país, luego de la aprobación de tu emisor.

La nueva tarjeta tendrá un diseño estándar pero llevará el nombre Visa Platinum, para que continúes disfrutando de la aceptación y prestigio que brinda esta exclusiva tarjeta. La tarjeta también tendrá grabado un nuevo número de cuenta asignado por tu banco emisor o por el mismo Centro de Asistencia Visa.

5. Asistente Personal- Visa Concierge

Ya no tienes que preocuparte por confirmar vuelos, reservar una mesa en el mejor restaurante de la ciudad o enviar regalos a la familia.

De todo eso se ocupa tu Asistente Personal de Visa Platinum y además te consigue esos boletos casi imposibles para ver el espectáculo del año.

Tu tarjeta Visa Platinum BancoEstado te proporciona gratuitamente, y en tu idioma, excepcionales servicios para que economices valioso tiempo y dinero. Sólo tienes que llamar directamente a tu

Asistente Personal Visa Concierge al teléfono indicado en el reverso de la tarjeta, o directamente al Centro de Asistencia.

Viajes

- Reserva y confirmación de vuelos.
- Reservas en hoteles.
- Reservas y arreglos para alquilar vehículos (incluyendo automóviles de lujo), helicópteros y yates.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Asistencia con equipaje extraviado.
- Asistencia con entrega de documentos valiosos.
- Activación de los servicios de asistencia médica de Visa Platinum.
- Reemplazo urgente de boletos.

Entretenimiento y Experiencias

- Información y reservas para teatros, ópera, ballet, conciertos, museos y otras actividades y eventos culturales.
- Información y reservas para espectáculos especiales y eventos deportivos.
- Información y reservas en restaurantes.
- Información y reservas para disfrutar de la vida nocturna.
- Excursiones y visitas a lugares de interés.
- Recomendaciones, horarios y reservas de canchas de tenis, campos de golf, etc.
- Recomendaciones y reservas en gimnasios y clubes deportivos.
- Información sobre los deportes especiales que se pueden practicar en el área.

Regalos y Compras

- Sugerencias e ideas para regalos.
- Envío de arreglos florales, globos, canastas y paquetes de regalo.
- Localización de artículos difíciles de encontrar (dentro de lo posible).
- Información sobre los mejores lugares para comprar.
- Asistencia con compras personales.

Servicios Especiales

- Información sobre el estado del tránsito.

- Recomendación y reserva de salones de conferencias en hoteles o centros ejecutivos.
- Recomendación de intérpretes y traductores.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Envío de documentos.
- Alquiler de equipos (computadores, teléfonos celulares, etc.).
- Información sobre reglas de etiqueta y protocolo.
- Referencias para obtener servicios de apoyo y seguridad.
- Referencias para obtener asesoría jurídica.
- Reservas de autos y servicios de transporte con chofer, reserva de helicópteros, etc.

Número Telefónicos para acceder a Visa Concierge

1+230-020-0624 en Chile

1+800-396-9665 en EE.UU y Canada (Llamada sin cargo)

1+303-967-1098 Internacional Cargo revertido

6. **Compensación de Emergencia Médica:** Cuando pagas el importe total de los boletos de viaje al extranjero con tu tarjeta Visa Platinum válida y activa, tú, tu cónyuge e hijos menores de 23 años que estén económicamente a tu cargo cuentan cada uno con una variada cobertura de servicios médicos sin deducible, hasta un máximo de USD 25.000 cada uno, cuando se encuentren de viaje en el exterior. La cobertura también aplica para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa a través de programas de lealtad, siempre que los impuestos y otros recargos se paguen con la tarjeta Visa Platinum. No es necesario que el cónyuge y los hijos estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.
7. **Certificado Schengen,** Cuando planeas y pagas tu viaje a Europa con tu tarjeta Visa Platinum, se te proporciona el Certificado Schengen, un documento requerido para viajar que ofrece protección de indemnización médica de hasta € 30,000 para cubrir gastos médicos de emergencia debido a una enfermedad o accidente mientras visitas países europeos específicos, para que tú y tu familia puedan gozar de tranquilidad mental mientras disfrutan el viaje.
8. **Seguro para Autos Alquilados** Cuando usas tu tarjeta Visa Platinum para reservar un vehículo y pagar el importe total del alquiler, estás automáticamente cubierto por este seguro.

Este seguro te cubre en cualquier lugar del mundo, incluyendo tu país de residencia en América Latina y el Caribe (según lo permitido por la ley local), y se mantendrá vigente mientras el vehículo esté en posesión de cualquiera de los conductores autorizados y específicamente mencionados en el contrato de alquiler. La cobertura caducará tan pronto como el vehículo alquilado se entregue a la compañía arrendadora, o pasados los 31 días de la fecha del alquiler.

9. **Seguro de Accidentes de Viaje en Medios de Transporte:** Cuando pagas el importe total de los boletos con tu tarjeta Visa Platinum válida y activa, tú, tu cónyuge e hijos menores de 23 años que estén económicamente a tu cargo cuentan cada uno con cobertura de USD 500.000 en caso de muerte o lesión accidental mientras se encuentren bajo la responsabilidad de una empresa de transporte comercial aéreo, marítimo o terrestre con licencia para transportar pasajeros. La cobertura aplica igualmente para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa a través de programas de lealtad, siempre que los impuestos y otros recargos se paguen con la tarjeta Visa Platinum. No es necesario que el cónyuge y los hijos estén viajando con el tarjetahabiente para que sean considerados personas aseguradas.

La cobertura aplica específicamente durante el embarque, durante la travesía y durante el desembarque del medio de transporte en viajes domésticos e internacionales que estén regularmente programados en el itinerario de rutas y horarios publicados de la empresa de transporte. La cobertura también aplica mientras el asegurado esté abordando o descendiendo de un medio de transporte operado por un transportista comercial cuando este servicio esté incluido en el precio del boleto y el aeropuerto proporcione dicho medio de transporte dentro de su perímetro. La cobertura no aplica en taxis o autobuses urbanos.